

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

RELATÓRIO TÉCNICO

NOVEMBRO

2021

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	12
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	19
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	21
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	22
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	24
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	25
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	26

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, e internações hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo IV.

necessitam de atendimento médico.			
Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo V.
Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade	Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.	Relatório das avaliações registradas.	Concluído – Anexo VI.
	Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Livro ata das reuniões realizadas	Concluído VII.
Faturamento SUS	Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.	Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI	Concluído. Anexo VIII.
Profissionais cadastrados no CNES	Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.	Relatório CNES.	Concluído. Anexo IV.

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. <hr/> Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.

<p>Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p>	<p>- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.</p>	<p>Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.</p>
--	---	---	--

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</p>	<p>- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão</p>	<p>- Registro das atividades - Lista de Presença</p>	<p>Concluído. Anexo IX</p>

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – NOVEMBRO 2021

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	4500	405	2140	147,55%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		6235		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		6640			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	4500	6182	1682	137,37%
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		6182			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **novembro de 2021**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **novembro de 2021** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6.640 pacientes**, sendo **1.843 atendidos na UNIDADE COVID-19**, o que representou **147,55%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **405** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6.182** pacientes, o que representou **137,37%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) acolhimentos.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	2,66%	10
02	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10:00	Horas	Menor	00:07	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30:00	Horas	Menor	00:11	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00:00	Horas	Menor	00:31	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00:00	Horas	Menor	0:33	10
06	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,29%	10
07	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	23:59:59	Horas	Menor	01:56:18	5
08	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	90,00	Percentual	Maior	137,37%	5
09	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0%	5
10	Satisfação do Usuário	70,00	Percentual	Maior	96,25%	10
11	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Igual	100%	5

12	Resolutibilidade de Ouvidoria	90,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

UNIDADE DE DESTINO	FORMA DE TRANSFERÊNCIA	QUANTIDADE DE REMOÇÃO
Hospital de Caridade de Carazinho	SAMU BÁSICO	01
	SAMU AVANÇADO	08
	AMBULÂNCIA SMS - 68	77
	CARRO SMS - 09	
	VEÍCULO OS	0
OUTROS (MEIOS PRÓPRIOS AUTORIZADOS PELO MÉDICO OU POR RECUSA DO PACIENTE E SUSEPE)	0	
Hospital de Clínicas	SAMU BÁSICO	0
TOTAL DE REMOÇÃO DO MÊS:		86
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO MÊS:		6.640
% DE REMOÇÕES SOBRE O TOTAL DE ATENDIMENTOS:		1,29%
NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS PARA INTERNAÇÕES HOSPITALARES DOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		01
NÚMERO ABSOLUTO DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		03
PROPORÇÃO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		33,33%

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	03
Muito Urgente (Laranja)	80
Urgente (Amarelo)	856
Pouco Urgente (Verde)	4540
Não Urgente (Azul)	703
Indevido (branco)	-
Total de atendimentos:	6.182

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:07	71
URGENTE (AMARELO)	00:11	806
POUCO URGENTE (VERDE)	00:31	4338
NÃO URGENTE (AZUL)	00:33	34

Total de Classificação de Risco	6.182
Total de Enfermeiros	14
Total de Classificação de Risco/Total de Enfermeiros	441,57
Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco	00:07:15

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

NÚMERO	DATA DO ÓBITO	IDADE	PRINCIPAL CAUSA DA MORTE	CID	OBSERVAÇÕES
1	-	-	-	-	-
RESULTADO					
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:					0
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:					6.640
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:					0%

Anexo V – Faturamento SUS -

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	6.640
Total de pacientes atendidos	6.640
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	122
Número de Profissionais cadastrados no CNES	140
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de acolhimento com classificação de risco	6.182
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	165
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	2,66%

Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	6.182
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	4.616
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	17
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	405
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	6.235
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	1.038
CONSULTA DE PROF. DE NIVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	227
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	83
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	283
INALAÇÃO	0301100101	01
LARINGOSCOPIA	0209040025	01
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	0
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	25
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	01
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	14
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	01
SUTURA	0401010066	06

Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA

HEMOGRAMA	125
VDRL	0
HCV, ANTI	0
HBS, ANTI	0
HBsAg	0
PLAQUETAS	24
DOSAGEM DE AMILASE	28
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	20
DOSAGEM DE CREATININA	78
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	09
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	09
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	18
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	21
DOSAGEM DE GLICOSE	02
DOSAGEM DE LIPASE	20
DOSAGEM DE POTÁSSIO	43
DOSAGEM DE SÓDIO	42
DOSAGEM DE CLORO - CLORETOS	0
DOSAGEM DE CÁLCIO	0
COLESTEROL TOTAL	0
COLESTEROL HDL	0
COLESTEROL LDL	0

PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	02
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	34
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	29
DOSAGEM DE UREIA	59
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	02
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	02
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	04
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	114
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	29
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	97
ANTIBIOGRAMA	02
UROCULTURA	02
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	11
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	01
HIV - TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	0
ALBUMINA	0
FÓSFORO	0
TOTAL	827

Exames Laboratoriais - COVID

HEMOGRAMA	09
VDRL	0
HCV, ANTI	0
HBS, ANTI	0
HBsAg	0
PLAQUETAS	02
DOSAGEM DE AMILASE	0
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	01
DOSAGEM DE CREATININA	06
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	01
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	02
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	01
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	0
DOSAGEM DE GLICOSE	0
DOSAGEM DE LIPASE	0
DOSAGEM DE POTÁSSIO	06
DOSAGEM DE SÓDIO	06
DOSAGEM DE CLORO - CLORETOS	0
DOSAGEM DE CÁLCIO	01
COLESTEROL TOTAL	0
COLESTEROL HDL	0
COLESTEROL LDL	0

PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	0
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	04
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	04
DOSAGEM DE UREIA	06
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	01
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	0
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	02
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	09
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	05
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	04
ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	0
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	0
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	04
HIV - TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	0
ALBUMINA	0
TOTAL	74

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	-
Abdomên agudo	-
Antebraço	-
Articulação Acrômio Clavicular	-
Articulação Sacro Ilíaca	-
Articulação Temporomandibular	-
Bacia	-
Braço	-
Calcâneo	-
Cavum	-
Clavícula	-
Coluna cervical	-
Coluna lombo sacra	-
Coluna sacro-coccix	-
Coluna torácica	-
Coluna tóracolombar	-
Costela	-
Cotovelo	-
Crânio	-
Dedos da mão	-
Dedos do pé	-

Escápula	-
Esôfago	-
Esterno	-
Fêmur	-
Joelho	-
Mandíbula	-
Mão	-
Mastoide	-
Maxila	-
Ombro / escápulo-umeral	-
Órbita	-
Ossos da face	-
Ossos nasais	-
Pé	-
Perna	-
Punho	-
Quadril / coxa	-
Seios da face	-
Tórax	-
Tórax 2 P	-
Tornozelo	-
Zigomático	-
TOTAL	0

Informamos que o aparelho Radiológico se encontra em manutenção na fábrica, precisando permanecer um tempo maior do que o esperado em virtude dos reparos e testes até a liberação para uso. Todos os pacientes estão sendo atendidos e caso necessário da realização dos exames são encaminhados ao Hospital de Caridade de Carazinho, sendo efetuado o pagamento por todos os exames. Conforme informação no Ofício nº 020/2021, 025/2021 e 026/2021.

Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	81	56	137	2,74%
De 1 a 4 anos	255	267	522	10,45%
De 5 a 9 anos	157	157	314	6,28%
De 10 a 14 anos	102	80	182	3,64%
De 15 a 19 anos	138	177	315	6,30%
De 20 a 29 anos	500	463	963	19,27%
De 30 a 39 anos	326	392	718	14,37%
De 40 a 49 anos	294	284	578	11,57%
De 50 a 59 anos	225	249	474	9,48%
De 60 a 69 anos	199	212	411	8,22%
De 70 a 79 anos	116	159	275	5,50%
De 80 e mais	42	64	106	2,12%
Total de atendimentos	2435	2560	4995	100%

Anexo XII – Atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
Almirante Tamandaré do Sul/RS	07
Americana/SP	01
Arroio do Tigre/RS	01
Blumenau/SC	01
Bom Princípio/RS	01
Cambé/PR	01
Campo Bom/RS	01
Caninde de São Francisco/SE	01
Caxias do Sul/RS	01
Chapada/RS	06
Carazinho/RS	4768
Chapecó/SC	03
Coqueiros do Sul/RS	10
Cruz Alta/RS	02
Cruzeiro do Sul/RS	01
Espumoso/RS	02
Esteio/RS	02
Eugênio de Castro/RS	01
Fontoura Xavier/RS	01
Fortaleza/CE	01
Gaurama/RS	01
Goiania/GO	01
Ibirubá/RS	01

Ijuí/RS	04
Imbé/RS	01
Iraí/RS	01
Joinville/SC	02
Lajeado/RS	02
Marau/RS	01
Maravilha/SC	01
Mondaí/SC	01
Mormaço/RS	01
Não-Me-Toque/RS	07
Palhoça/SC	01
Palmitinho/RS	01
Palmitos/SC	01
Panambi/RS	01
Passo Fundo/RS	10
Porto alegre/RS	03
Rio Grande/RS	01
Saldanha Marinho/RS	01
Salto do Jacuí/RS	01
Sananduva/RS	01
Santo Antônio do Planalto/SP	13
São Gabriel/RS	01
São Luiz Gonzaga/RS	01
São Paulo/SP	01
Sarandi/RS	03
Tapejara/RS	01
Tijucas/SC	01
Três Palmeiras/RS	01
Viamão/RS	01

Anexo XIII - Atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	354
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	03
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	03
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	08
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	85
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	81
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	29
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	92
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	69
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	996
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	406
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	113
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	465
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	116
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	07
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	03
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	01
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	815

XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	257
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	82
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1646
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	0
Total de Atendimentos			5631

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1543
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	220
J00	Nasofaringite aguda (resfriado comum)	182
M545	Dor lombar baixa	146
K52	Outras gastroenterites e colites não-infecciosas	144
A09	Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	141
R10	Dor abdominal pélvica	141
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	130
J030	Amigdalite estreptocócica	126
J039	Amigdalite aguda não especificada	119
R11	Náusea e vômitos	108
R101	Dor localizada no abdome superior	90
M796	Dor em membro	76
T784	Alergia não especificada	70

R51	Cefaléia	69
M54	Dorsalgia	68
R05	Tosse	68
K81	Cistite	67
R53	Mal estar, fadiga	66
K529	Gastroenterite e colite não-infecciosas, não especificadas	63

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:56:18.